



Niveau 2

Année Scolaire 2019 - 2020

Compte rendu de la REI de niveau II du 16 janvier 2020

Présents :

Directrice : Tatiana Consiglio

Coordinatrices : Catherine Chevrot (6^e, 5^e, 4^e)

Professeurs tuteurs : Françoise Blandin, Martin Chambert, Laeticia Dubay, Emilie Fischer, Hélène Lievain, Véronique Lufbery, Arnaud Narci, Moty Almog

Parents délégués :

Sandrine Souflis (6^e1), Anne Sophie Rambaud (6^e1)

Viviane Dréville (6^e2), Varda Koren (6^e2)

Mattea Battaglia (6^e3)

Sabrina Brouillard (5^e1), Melana Pape- Kali (5^e1)

Sébastien Rouchon (5^e2), Sophie Hemery (5^e2)

Fanny Chemla (5^e3), Clément Felus (5^e3)

Nathalie Latournerie (4^e1)

Marie Amélie Lafont (4^e3)

Coordination : Laurence Levy Toledo, Nathalie Durand-

Ordre du jour

Attentes rôle et place des parents dans l'école (selon la perspective de l'équipe pédagogique et selon la perspective des parents)

- Gestion de communication de crise
- Relations enfants entre eux
- Relation enfants avec adultes
- Relation parents/parents/Ecole
- Les téléphones portables et en particulier sur l'usage des réseaux sociaux
- L'utilisation des instances de dialogue et de médiation au sein de l'établissement : comment aider nos enfants à s'en saisir, à un âge où parler passe souvent pour de la délation.
- Ados et conduites à risques (alcool, tabac, drogue)
- Comment faire face à des vols au collège ?

DIVERS

EcoleDirecte, devoirs, communication des notes, communication absences

Autres

Introduction

Les participants s'accordent pour que la réunion ait lieu sous forme d'ateliers. Chaque atelier partage les points de vue sur les différents points de l'ordre du jour et rapporte à l'ensemble du groupe. Des conclusions ou suggestions éventuelles nées des discussions sont également présentées.

Les ateliers sont composés de membres de l'équipe enseignante et parents délégués. En conclusion et à l'issue des rapports de chaque groupe, l'équipe pédagogique informe d'un certain nombre de mesures prévues ou d'ores et déjà mises en place.

1. Compilation des rapports des discussions en atelier

Groupe 1

Sandrine Souflis, Sophie Hemery, Marie Amélie Lafont, Véronique Lufbery, Martin Chambert, Françoise Blandin

Groupe 2

Melana Pape Kali, Fanny Chemla, Sabrina Brouillard, Varda Koren, Laurence Toledo, Moty Almog, Catherine Chevrot

Groupe 3

Anne-Sophie Rambaud, Sébastien Rouchon, Arnaud Narci, Laetitia Dubay, Tatiana Consiglio

Groupe 4

Viviane Dréville, Mattea Battaglia, Clément Felus, Nathalie Latournerie, Hélène Lievain, Emilie Fischer

Communication Enfant/Enfant

Constats sous la forme de Verbatims

- Même si des élèves ne s'occupent pas d'informations qui pourraient relever de la vie privée d'autres élèves, des informations du domaine de la sphère privée arrivent quand même.
- Parfois certains parents rapportent à l'Ecole des informations d'évènements ou de faits s'étant déroulés en dehors de l'Ecole.
- Ces informations ont un impact, créent des tensions.
- Il faut faire attention aux rumeurs.
- En cas de harcèlement, il est parfois difficile de trouver la meilleure forme de communication.
- Décalage dans la verbalisation, souvent 1 an après
- 5^e et 4^e plus de pudeur pour s'exprimer
- Il n'existe pas de solution miracle.
- Il est essentiel de maintenir la communication, de s'écouter, de se parler et de s'observer.
- Il est nécessaire de faire attention à l'utilisation du mot « harcèlement ».
- Parfois les enfants savent et voient des choses mais ne font pas (suffisamment) confiance à l'adulte.

- Ce point est lié aussi à la crainte des enfants d’être considéré comme des « délateurs ».
- La parole est plus ou moins libérée selon qu’il s’agisse d’enfants de 6^e, de 5^e ou de 4^e.
- La bienveillance ne signifie pas que l’on doit tout accepter.
- La bienveillance doit surtout s’appliquer à la communication.

Suggestions :

- Atelier « chagrin d’école » <https://a180degres.com/>.
- Il s’appuie sur l’école Palo Alto

Communication Enfant/Ecole

Méfiance des élèves à l’égard de l’adulte pour s’exprimer

Constat :

- Au Conseil des élèves : les élèves ne parlent pas des conflits.
- Il y a un manque de confiance dans l’adulte.

Suggestions :

- Une des solutions pourrait être des médiateurs
- Un petit entretien individuel avec le professeur tuteur
- Insister sur la différence entre délation et communication
- Il pourrait être proposé une boîte à idées où chacun pourrait déposer les sujets qui lui tiennent à cœur avant le conseil des élèves.
- On pourrait-envisager de faire travailler les élèves (comme dans le passé) en petits ateliers sur des sujets concrets (en fonction de leur classe et de la nécessité) tout en mélangeant les classes
- Organiser un colloque au sujet de la bienveillance/la communication bienveillante à destination des parents et des enfants

Communication Parent/Ecole

- Dans le cas où la communication serait compliquée avec certains enseignants, il est recommandé de communiquer sur des aspects et des faits concrets.
- Pourrait-on envisager des conférences à l’endroit des enfants (en dehors de celles à destination des parents et au-delà des interventions et/ou EPI en classe) ?
- Dans certains cas, des parents s’adressent directement à l’Ecole (sans passer par l’enfant ou sans en informer l’enfant) pour faire part d’une difficulté.

Suggestions :

Faut-il clarifier l’ordre protocolaire

- Professeur tuteur
- Parents délégués
- Coordination de niveau
- Direction
- APE
- Éducateurs

Communication de crise

Constat :

- Les parents sont bien informés en cas d’informations « graves » à relayer

- Informations bien diffusées même si parfois selon les informations, elles sont diffusées à travers des canaux différents.
- En cas de problème spécifique à une classe, il semblerait que l'information est également bien gérée et relayée.
- Importance de définir sur quoi on communique : information et explication.
- Nécessité d'une communication ciblée.
- Elle peut être individuelle ou collective avec les réponses apportées.
- Il ne faut ni trop, ni trop peu d'information.
- L'école privilégie la communication avec les enfants, les fait parler et écrire.

Suggestions/questionnements :

- Que faudrait-il envisager pour les parents ?
- Les parents souhaiteraient parfois bénéficier d'informations plus affinées quant aux attentes de la part de l'école dans le cas d'un conseil d'alerte, par exemple. En sortant des conseils de classe, au sein desquels un certain nombre d'informations sont échangées, les parents délégués ne sont pas toujours certains de savoir ce que l'école attend d'eux.
- Quelle doit être la teneur de l'information à transmettre aux parents éventuellement concernés ?
- Comment transmettre cette information ?
- Le contenu de cette communication pourrait-il éventuellement être validé entre parents et école ?
- Importance de rester dans la mesure et dans le cadre du mandat de délégués
- Peut-on envisager de mettre en place des systèmes de médiateurs ?
- Organiser une conférence sur la responsabilité collective vs. la responsabilité individuelle.

Communication officielle de crise

Constat

- Il est parfois difficile de lutter contre la rumeur et « les faux ».
- La communication officielle est donc essentielle
- Interpeller sur les besoins
- Ne pas attendre : demander
- S'il y a un doute, demander
 - Aux Éducateurs
 - Au Professeur tuteur
 - A la Direction
- Importance de gérer la crise pendant avec une prise en charge de la communication et après avec un dialogue et un suivi.

Suggestions :

- Échange sur la crise
- Parents école : retour des parents leur demander leurs retours
- L'échange peut se faire dans un cadre individuel, parents délégués, collectif

Les téléphones portables et en particulier sur l'usage des réseaux sociaux

Constat :

- Problème sociétal
- Utilisation extrêmement chronophage
- Conséquences sur la concentration et le développement du cerveau.

Suggestions :

- Conseiller aux parents de consulter certains blogs et forums susceptibles de leur apporter un éclairage et des éléments d'aide pour mieux gérer l'utilisation des téléphones portables et des réseaux par les enfants.

Ados et conduites à risques (alcool, tabac, drogue)

Constat :

- Nécessité de mentionner l'aspect pathologique

Suggestions :

- Envisager le témoignage de la part d'enfants ? Les faire intervenir dans un cadre défini en amont pour informer et sensibiliser leurs camarades

2. Remarques de Conclusion

Questionnaire :

Les questionnaires envoyés en amont d'un pré-conseil par les équipes déléguées en vue d'obtenir des informations et des retours de la part des parents de leur classe respective sont de bons outils de travail.

Dans le compte rendu envoyé aux parents et enfants, il est recommandé de ne pas avoir de données nominatives et de montrer « simplement du doigt » des aspects « négatifs ».

Il est important et utile de proposer des axes d'amélioration. Les informations obtenues par le biais des questionnaires servent à nourrir éventuellement le CR. Il est recommandé d'indiquer des éléments « saillants ».

Points à faire remonter à l'équipe pédagogique – pré conseil :

Lorsqu'il y a une difficulté, il est important d'en faire part lors du pré conseil, avec des éléments factuels. Il faut des éléments concrets. S'il y a des propos dégradants enseignants élèves, les transmettre concrètement, Tatiana les transmettra à l'enseignant

Pour les mails :

Les équipes déléguées ont constaté que lorsque l'on adresse un mail général, peu de réponses viennent de la part des parents. En revanche, à l'aide du questionnaire notamment et avec des messages plus individualisés, plus de réponses sont reçues.

Rappel de la part de la Direction :

Difficultés/Communication/Harcèlement

- A la Source, il y a des éducateurs qui sont présents et écoutent les élèves en cas de difficultés.
- S'il y a des élèves aux comportements qui méritent une attention particulière, il faut avertir l'école en les nommant afin que l'école puisse observer s'il y a une difficulté particulière.

- Ne pas hésiter à faire remonter les informations.

En cas de vols

- Faire remonter les informations à la coordination pédagogique.
- Certains vols s'apparentent plus à une forme de harcèlement qu'à un vol véritablement pour posséder ce qu'un autre a (cf. clé USB, trousse de toilette, etc.)
- Parfois il s'agit d'une forme de jeu

Les élèves sont invités à rendre les objets volés, cela fonctionne assez bien.

Mesures mises en place ou prévues par l'École :

Interventions et présentations

6^e : Téléphones et réseaux sociaux

4^e : médias et sexualité

3^e : Santé, sexualité, consentement en milieu festif

Au conseil pédagogique, 2 anciens étudiants de la Source sont membres d'Amnesty International. Ils interviendront sur l'égalité garçon – fille.

Intervention d'étudiants en 3^e année de médecine (anciens de La Source)

6^e : sur le tabagisme (sous forme de groupe)

5^e : l'alimentation, savoir lire les étiquettes

4^e : l'alcool (ateliers et information)

En complément, pour information sur la question des soft skills à l'école :

<https://lewebpedagogique.com/2018/11/26/les-soft-skills-a-lecole/>

<http://edupronet.com/de-limportance-des-soft-skills-dans-leducation/>

Une fois validé par l'équipe de Direction, le compte-rendu de cette réunion sera transmis aux équipes déléguées en vue d'un envoi aux parents des classes respectives.